

ПРИЛОЖЕНИЕ № 19

к приказу ректора

Московского гуманитарного университета

от «27» 09 2019 г. № 442

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Н. А. Михайличенко

«27» 09 2019 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ  
В МАГИСТРАТУРУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
38.04.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

Москва 2019

Программа вступительного испытания в магистратуру составлена на основе требований к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров в соответствии с действующим федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», с рабочим учебным планом, утвержденным ректором АНО ВО «Московский гуманитарный университет».

**Авторы:**

Доктор экономических наук, заведующий  
кафедрой менеджмента

Ю.Н. Царегородцев

Доктор экономических наук, профессор  
кафедры менеджмента

О.Ю. Минченкова

Кандидат экономических наук, профессор  
кафедры менеджмента

Н.В. Федорова

Кандидат исторических наук, доцент  
кафедры менеджмента

В.И. Колношенко

Кандидат экономических наук,  
преподаватель кафедры менеджмента

А.М. Минченкова

**Эксперты:**

Кандидат экономических наук, профессор  
кафедры «Управление проектами» ФГБОУ ВПО  
«Государственный университет управления»

Е.А. Выходцева

Доктор экономических наук, профессор  
кафедры «Логистика» ФГБОУ ВПО  
«Государственный университет управления»

В.В. Водянова

**ОБСУЖДЕНО**

на заседании кафедры менеджмента «27» мая 2019 г., протокол № 8

**ОДОБРЕНО**

Методической комиссией факультета Экономики и управления  
«06» июня 2019 г., протокол № 6

## **Общие положения**

1. Программа вступительного испытания в магистратуру сформирована на основе требований к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров в соответствии с действующим федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

2. В программу включены вопросы для подготовки к вступительному испытанию с указанием основных дидактических единиц и список основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

3. Вступительное испытание проводится в письменной форме, по вопросам, утвержденным выпускающей кафедрой. Всего 50 вопросов. Поступающий однократно сдает вступительное испытание.

4. На выполнение вступительного испытания отводится 2 академических часа (90 минут). Во время проведения вступительного испытания их участникам и лицам, привлекаемым к их проведению, запрещается иметь при себе и использовать средства связи. Участникам вступительных испытаний не разрешается иметь при себе и использовать справочные материалы и электронно-вычислительную технику.

5. Ход вступительного испытания и итоговый балл отражаются в протоколе вступительного испытания.

## **Шкала оценивания результатов и минимальное количество баллов вступительного испытания**

1. Результаты вступительного испытания оцениваются по 100-балльной шкале. Верный ответ на вопрос оценивается в 2 балла.
2. Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания – 60 баллов. При получении менее 60 баллов вступительное испытание считается не сданным.

# **Примерные вопросы и программа вступительного испытания**

## **1. Одномерные теории управления**

Сущность базовых понятий: «управление» и «менеджмент». Исторический процесс как управленческие революции. Характеристика первой, второй, третьей, четвертой и пятой управленческих революций. Особенности управленческих революций в России. Предпосылки зарождения научного управления. Фредерик Тейлор как основатель школы научного менеджмента. Основные положения системы Ф.Тейлора. Взгляды последователей Ф.Тейлора. Критика школы научного управления. Условия возникновения и основные идеи школы человеческих отношений. Концепция организационного поведения (школа поведенческих наук).

Концепция эмпирической школы. Сторонники эмпирической школы (менеджеристы). Школа социальных систем и ее основатель Честер Барнард. Новая школа науки управления (школа количественных методов).

## **2. Синтетические теории управления**

Система научных подходов в менеджменте XXI века: системный, ситуационный и процессный подходы. Концепции лидерства: от лидерских качеств к обучению. Организационная культура: измерение и управление.

## **3. Организация как социо-экономическая система: элементы и их взаимодействия**

Теория организаций и менеджмент. Специфика и логика развития теории организаций и социологии организаций. Организация как трудовой процесс. “Машинная” модель организации. Организация как бюрократия. Организация как община. Организация как система.

## **4. Современные организационные структуры и их основные характеристики**

Значение и задачи организационного проектирования. Принципы проектирования структуры организации. Механистическая и органическая организационные системы. Факторы, влияющие на модель организационной схемы. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования организационных структур. Линейно-функциональная, дивизиональная и матричная структуры организации (достоинства, недостатки и области применения). Функциональные и производственные подразделения компаний (фирм). Правила выбора структуры в зависимости от состояния внутренней среды, типы рынка, продукта, размеров предприятия, затрат на формирование внутрифирменной структуры (с учетом всех издержек). Российская специфика.

## **5. Система управления персоналом организации**

Понятие системы управления персоналом организации: цели, задачи, функции принципы и методы, субъекты и объекты управления. Формирование и развитие системы управления персоналом организации: основные стадии и этапы. Характеристика основных структурных подразделений, входящих в систему управления персоналом организации. Эффективность деятельности системы управления персоналом организации.

## **6. Понятие и виды кадровой политики**

Эволюция взглядов на управление человеческими ресурсами. Сущность кадровой политики организации. Понятие и виды кадровой политики. Современные концепции управления персоналом организации. Цели, задачи, принципы и методы, субъекты и объекты кадровой политики в организации. Особенности кадровой политики на различных стадиях жизненного цикла организации.

Планирование и механизм реализации кадровой политики организации.

## **7. Затраты организации на персонал: системный подход**

Понятие затрат организации на персонал. Виды бюджетов. Система возмещения затрат на рабочую силу: субъекты, уровни регулирования, принципы взаимодействия, правовая основа, возможности и результаты для субъектов отношений. Затраты работодателей на персонал организации. Концепции формирования затрат на персонал. Ограничения при формировании затрат на персонал. Оптимизация затрат на персонал: традиционные современные методы (аустафинг, аутсорсинг, дистанционная работа, лизинг персонала).

## **8. Планирование персонала организации и анализ состояние внутриорганизационного рынка труда**

Роль и место кадрового планирования в стратегии организации. Качественная и количественная потребность в персонале. Методы прогнозирования и планирования потребности в персонале. Этапы планирования потребностей в персонале. Понятие внутриорганизационного рынка труда и факторы на него влияющие. Цели и задачи развития внутриорганизационного рынка труда. Сбалансированность внутриорганизационного рынка труда. Штатное расписание. Затраты на формирование новых рабочих мест.

## **9. Найм персонала: системный подход**

Понятие и виды найма персонала организации. Цели, задачи, функции, принципы и методы найма персонала. Особенности найма персонала различных категорий персонала. Организация найма персонала. Понятие подбора и отбора персонала. Внутренние и внешние источники найма, их преимущества и

недостатки. Методы отбора персонала. Критерии отбора персонала требования, предъявляемые к ним. Должностная инструкция и карта компетенций как инструмент отбора персонала. Ошибки при оценке кандидатов. Оценка затрат на наем персонала и его эффективность.

### **10. Понятие и классификация персонала организации**

Персонал как объект менеджмента. Понятие персонала организации. Характеристика различных дефиниций персонала организации: рабочая сила, трудовой ресурс, человеческий ресурс, трудовой потенциал, человеческий потенциал, человеческий капитал, персонал, кадры, трудовой коллектив. Характеристика основных категорий персонала организации и особенности управления им.

### **11. Системный подход к представлениям о труде**

Понятие труда. Цель труда; Результаты труда; Затраты труда работника; Затраты энергии работника; Виды нагрузки, испытываемые работником в процессе труда; Средства производства; Средства труда; Предметы труда; Характеристика информации; Классификация информации; Характеристика взаимодействия между работниками; Разделение труда; Специализация труда; Кооперация труда; Организация труда; Содержание труда; Классификация содержания труда; Характер труда; Классификация функций труда; Особенности труда.

### **12. Управление адаптацией персонала организации**

Понятие и виды адаптации персонала организации. Цели, задачи, функции, принципы, методы адаптации. Стадии адаптации персонала организации. Подходы к адаптации персонала организации. Факторы, влияющие на скорость адаптации. Управление адаптацией и функционированием персонала организации. Расчет затрат на адаптацию персонала организации.

### **13. Управление человеческими ресурсами: современные подходы и основные методы**

Управление человеческими ресурсами — одно из основных направлений повышения конкурентоспособности организации условиях рынка. Социокультурные, демографические, социально-психологические характеристики работников организации как факторы, определяющие ее конкурентоспособность. Управление человеческими ресурсами как наука и как элемент менеджмента. Основные понятия Управления человеческими ресурсами: трудовой потенциал, человеческий капитал, трудовой коллектив, группа, команда, личность как объект Управления. Состав и структура, свойства объекта управления. Субъект управления человеческими ресурсами. Его структура, состав и свойства. Линейный и функциональный управленческий

персонал. Специалист УЧР. Служба УЧР. Методы Управления человеческими ресурсами: экономические, административные и социально-психологические, методы защиты персонала от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. Внешние и внутренние организационные условия их применимости. Управление человеческим капиталом. Измерение человеческого капитала. Инвестиции в человеческий капитал.

#### **14. Развитие персонала организации как комплексная функция управления**

Развитие и обучение персонала организации. Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации кадров: цели, формы, содержание. Методы развития персонала вне организации и внутри ее. Концепция непрерывного профессионального образования. Понятие обучения персонала организации. Определение потребности в обучении. Формы обучения персонала. Методы обучения персонала. Ошибки, возникающие при создании системы обучения. Требования, предъявляемые к обучению. Мотивация обучения. Политика оплаты обучения. Определение затрат организации на образовательные программы

#### **15. Оценка и развитие трудового потенциала работника**

Понятие потенциала. Функции трудового потенциала. Свойства трудового потенциала. Оценка оптимальности использования трудового потенциала по Э.Берну. Управление трудовым потенциалом работника. Принципы управления трудовым потенциалом. Степень раскрытия трудового потенциала

#### **16. Деловая оценка и аттестация персонала: системный подход**

Понятие оценки персонала. Система оценки персонала и ее элементы. Оценочные центры. Аттестация персонала. Государственное регулирование аттестацией персонала. Система аттестации. Процедуры аттестации. Определение затрат на оценку персонала

#### **17. Управление карьерой персонала**

Понятие карьеры. Виды карьеры. Цели развития карьеры. Виды внутриорганизационной карьеры). «Модели человека» в карьере. Управление карьерой. Оценка эффективности управления карьерой

#### **18. Формирование кадрового резерва на руководящие должности в организации**

Понятие кадрового резерва. Источники кадрового резерва. Способы формирования кадрового резерва. Принципы формирования резервов. Система подготовки кадрового резерва. Определение ключевых должностей и плана их замещения. Определение оптимальной численности кадрового резерва Категории работников кадрового резерва. Ошибки при формировании кадрового резерва. Методы работы с персоналом, имеющим высокий трудовой

потенциал. Определение затрат на формирование кадрового резерва

### **19. Системный подход к оценке эффективности труда**

Эффективность. Эффективности труда Общий показатель эффективности труда Результат труда Затраты труда Продуктивность труда Качество продукции Производительность труда. Выработка Трудоемкость Удовлетворенность персонала Гуманизация труда Социально-психологический климат Мотивация трудовой деятельности Квалификация работника Динамика профессиональных заболеваний Реальная заработная плата Социальные трансферты Условия выбора показателей эффективности труда Методы исчисления эффективности труда. Факторы повышения эффективности труда Индивидуальная Групповая эффективность Организационная эффективность. Критериями организационной эффективности

### **20. Проект: понятие, виды, состав результат проекта**

Сущность управления проектами как профессиональной деятельности. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности. Определение проекта, программы, задачи. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Разновидности и классификация проектов и программ. Особенности различных видов проектов и программ. Понятие проектно-ориентированного управления. Объекты управления в проектно-ориентированной организации. Типы и виды организаций, применяющих проектно-ориентированное управление. Связь проектно-ориентированного управления с корпоративным управлением.

Определение цели и стратегии проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Принципы структурной декомпозиции проекта. Правила построения структур проекта.

### **21. Понятие жизненного цикла проекта. Описание фаз проекта**

Сущность жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов. Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Примеры построения жизненных циклов проектов. Понятие окружения проекта. «Ближнее» и «дальнее» окружение проекта. Внутренняя среда проекта. Влияние окружения на разные типы проектов. Примеры окружения проектов и их анализ.

### **22. Методы диагностики проблемы управления**

Методы диагностики управленческих ситуаций. Сущность ситуационного анализа, его этапы. Сущность построения сценария развития управленческой ситуации. Значение прогнозирования для диагностики



проблем.

### **23. Методы формулирования вариантов решения управленческих проблем**

Основы методологии принятия управленческих решений. Алгоритм принятия управленческого решения. Моделирование и модели принятия управленческих решений. Классификация методов принятия решений.

### **24. Методы выбора управленческих решений**

Методы диагностики проблем: методы декомпозиции проблем; методы сравнительного и факторного анализа; методы моделирования; методы прогнозирования; методы ситуационного анализа. Методы выявления (генерирования) альтернатив: метод мозгового штурма; метод Дельфи; эвристические методы; методы морфологического анализа; метод синектики; методы коллективных ассоциаций. Методы планирования реализации управленческих решений. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений.

### **25. Регламентация труда персонала**

Регламентация труда персонала; Цель регламентации; Задачи регламентации труда; принципы регламентации; Трудовой регламент; Правила внутреннего трудового распорядка; Положение о персональных данных; График сменности; График отпусков; Положение об охране труда и технике безопасности; Трудовой договор; Положение о персонале; Положение о подразделении; Штатное расписание; Должностная инструкция работника; Личностная спецификация; Оперограмма; Органограмма; Этапы регламентации; Методы регламентации ; результат регламентации; Ошибки регламентации; Затраты и риски регламентации

### **26. Системный подход к организации труда персонала**

Организация труда персонала; Цель организации труда; Задачи организации труда; Функции организации труда; Принципы организации труда; Формы организации труда; Классификация форм организации труда; Уровни организации труда; Производственный процесс; Классификация производственных процессов; Основной процесс; Вспомогательный процесс; Обслуживающий процесс; Технологический процесс; Классификация основных технологических процессов; Технологическая документация; Управленческий процесс (процесс управления); Задачи управленческого процесса; Предмет и результат управленческого труда; Средства управленческого труда; Трудовой процесс; Классы трудовых процессов; Направления организации труда.

### **27. Нормирование труда в организации**

Нормирование труда; Факторы, влияющие на повышение роли

нормирования труда; Цель нормирования труда; задачи нормирования труда; функции нормирования труда; принципы нормирования труда; объекты нормирования труда; Рабочее время; Цели изучения рабочего времени; Время работы и время перерывов; Перекрываемые затраты времени; Неперекрываемые затраты времени; Нормируемые затраты рабочего времени; Ненормируемые затраты рабочего времени; методы прямого наблюдения; Хронометраж рабочего времени; Фотография рабочего времени; Фотохронометраж Метод моментных наблюдений; Нормы затрат труда; Классификация норм затрат труда; Нормы времени; Норма выработки; Норма трудоемкости операции; Норма обслуживания; Норма численности; Норма управляемости; Нормированное задание; Факторы, определяющие величину норм труда; Методы нормирования труда; Аналитически методы нормирования; Опытно-статистические методы нормирования; Этапы нормирования труда; Показатели качества нормирования.

### **28. Организация рабочего места**

Рабочее место; Роль рабочего места; Подходы к изучению рабочего места; Классификация рабочих мест; Задачи организации рабочих мест;

Принципы организации рабочих мест; Планировка рабочих мест; Виды планировки рабочих мест; Этапы планировки рабочих мест рабочих; Этапы планировки рабочих мест специалистов, управленческих и конторских работников; Оснащение рабочего места; Типы оснастки рабочих мест; Требования к оснастке рабочих мест; Обслуживание рабочего места; Принципы обслуживания рабочих мест; Формы обслуживания рабочих мест; Этапы обслуживания рабочих мест.

### **29. Организационная культура: формирование и развитие**

Понятие и классификации организационной культуры (Ф. Харрис и В. Морран, Ч. Ханди, Г. Ховштеде, К.Камерон и Р.Куинни). Цели, задачи, функции, принципы формирования и развития организационной культуры. Свойства организационной культуры. Необходимость изменения организационной культуры. Управление развитием организационной культуры.

### **30. Групповая динамика в организации**

Понятие группы Интегрированная модель формирования и развития групп. Причины образования групп. Типы групп. Стадии развития группы. Характеристики групп. Мероприятия, влияющие на сплоченность группы. Шаблонное мышление сплоченной группы.

### **31. Власть и лидерство в управлении организацией**

Понятие власти. Понятие авторитета. Свойства власти. Типы работников

по отношению к потребности во власти. Виды и компоненты власти. Характеристики власти. Понятие лидерства. Роли эффективного менеджера. Классификация моделей лидерства. Теория лидерских качеств (структурная теория). Теория поведенческого лидерства. Теория ситуационного лидерства. Концепция атрибутивного лидерства. Теория харизматического лидерства.

### **32. Управление конфликтами в организации**

Понятие конфликта. Классификация конфликтов в организации. Причины конфликтов. Функциональная направленность конфликтов в организации. Структурная модель конфликта. Процессуальная модель описания конфликта. Методы предотвращения конфликтов. Стратегические методы завершения конфликтов. Тактические методы завершения конфликтов в организациях. Стил конфликтного поведения. Технология ведения переговоров.

### **33. Организационное поведение: факторы его формирования и методы воздействия.**

Анализ и конструирование организации. Управление поведением в организации. Основные этапы и направления исследований поведения человека в организации: школа научного управления, классическая школа, школа человеческих отношений.

Понятие личности в организации. Структура личности. Представления о структуре личности и о роли психических явлений в поведении человека. Теории поведения человека в организации. Личность и организация.

Сущность управленческого воздействия руководителя. Характеристика основных способов управленческого воздействия. Типология объектов психологического воздействия. Основные формы и функции управленческого воздействия.

### **34. Стил управления в организации, основные формы управленческого воздействия**

Функциональная организация деятельности руководителя. Руководство людьми в структуре управленческой деятельности. Структура профессиональных способностей руководителя. Понятие о стиле руководства. Факторы, влияющие на стил руководства. Влияние индивидуального стили руководства на производственные результаты и социально-психологический климат коллектива.

Скрытое управление и манипулирование. Мишени воздействия. Защита от манипуляций.

### **35. Управление дисциплиной труда**

Понятие дисциплины; Классификация видов дисциплины; Дисциплина труда (трудовая дисциплина); Цели дисциплинарных отношений; Виды

дисциплинарных отношений; Дисциплинарная власть; Отношения сотрудничества; Понятие убеждения; Понятие предубеждения; Управление трудовой дисциплиной; Внутренний трудовой распорядок; Уставы и положения о дисциплине; Правила внутреннего трудового распорядка; Методы воспитания; Классификация методов воспитания; Метод убеждения; Метод упражнения; Метод поощрения; Методы наказания; Правила эффективного наказания; Дисциплинарная ответственность; Дисциплинарный проступок; Общая дисциплинарная ответственность; Специальная дисциплинарная ответственность; Виды дисциплинарных проступков; Процедура наложения дисциплинарного взыскания.

### **36. Условия, охрана труда и техника безопасности на рабочем месте**

Условия труда; Факторы, воздействующие на условия труда; Оптимальные условия труда; Допустимые условия труда; Вредные условия труда; Опасные условия труда; Несчастный случай на производстве; Классификация видов несчастных случаев; Травма; Производственный травматизм; Профессиональное заболевание; Причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний; Порядок расследования несчастных случаев на производстве; Охрана труда; Техника безопасности; Факторы, влияющие на создание безопасных условий труда; Программы профилактики профессиональных заболеваний.

Процедуры расследования несчастных случаев на производстве. Затраты на улучшение условий труда.

### **37. Характеристика основных теорий мотивации и их использование в управлении персоналом .**

Понятие мотивации труда персонала. Мотив, потребность, интерес, стимул. Мотивационное ядро личности. Виды мотивов. Характеристика основных содержательных и процессуальных теорий мотивации и их использование в деятельности современной организации. Мотивационный процесс. Виды трудовой мотивации. Потребности, ценности, нормы и их влияния на мотивацию персонала.

### **38. Системный подход к оплате труда в организации**

Цели организации оплаты труда; Принципы оплаты труда; Стадия планирования фондов оплаты труда; Мониторинг влияния внешних факторов на систему оплаты; Источники личных доходов; Денежные доходы населения; Натуральные доходы населения; Первичные доходы населения; Располагаемые доходы населения; Разработка организационных мероприятий, позволяющих создать эффективную систему оплаты труда; Разработка систем оплаты труда; Требования, предъявляемые к стимулам; Формирование систем оплаты труда; Тарифная система; Тарификация работ; Тарификация работников; Повременная форма оплаты труда; Сдельная форма оплаты труда; Системы оплаты труда; Структура зарплаты; Факторы, влияющие на определение базовой части оплаты труда; Грейдирование; Этапы грейдирования; Преимущества системы грейдирования; Бестарифная система оплаты труда (ВСОТРК); Переменная часть оплаты труда; Надбавки и доплаты; Премия; Изменение систем оплаты труда.

### **39. Формирование компенсационного пакета работника**

Компенсация; Цели разработки и внедрения системы компенсаций; Прямые компенсации; Косвенные компенсации; Компенсационный пакет; Гарантии; Элементы компенсационного пакета; Обязательные элементы компенсационного пакета; Рекомендуемые элементы компенсационного пакета; Дополнительные элементы компенсационного пакета; Социальный пакет; Социальные выплаты организации; Размер компенсационного пакета работника организации; Матрица значимости элементов компенсационного пакета для различных категорий персонала организации;

### **40. Государственное регулирование оплаты труда**

Понятие государственного регулирования оплаты труда; Главная цель оплаты труда с государственной точки зрения; Система государственных минимальных гарантий; Минимальный размер оплаты труда (МРОТ); Потребительская корзина; Бюджет прожиточного минимума; Минимальный потребительский бюджет; Прожиточный минимум; Налоговая система регулирования зарплаты; Индексация заработной платы; Упреждаемая индексация; Ретроспективная индексация; Официальные источники индексации доходов; Варианты индексации заработной платы; Тарифная система оплаты труда; Тарифная сетка; Тарифная ставка; Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС) ; Социальное партнерство; Функции заработной платы; Тарифные соглашения; Генеральные соглашения; Территориальные (региональные) соглашения;

Отраслевое тарифное соглашение; Коллективный договор.

#### **41. Сущность собственности и ее основные формы в РФ**

Собственность: экономическая и юридическая трактовка. Сущность собственности как экономической категории. Отношения присвоения и отчуждения. Формы собственности. Частная собственность и развитие предпринимательства. Коллективная форма собственности. Общественная и государственная формы собственности. Многообразие форм собственности и форм хозяйствования в современных условиях. Собственность и эффективность. Гражданский кодекс о собственности в Российской Федерации. Право собственности. Экономическая теория прав собственности. Спецификация прав собственности. Доход как экономическая реализация права собственности.

#### **42. Рыночная конкуренция: сущность, виды. Закон РФ «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках»**

Роль конкуренции в функционировании рыночного механизма. Основные виды и способы конкурентной борьбы. Внутриотраслевая и межотраслевая конкуренция и их последствия для развития экономики. Концентрация. Централизация. Диверсификация. Рыночная власть. Конкуренция и монополия. Закон РФ «О защите конкуренции». Становление предпринимательства и конкурентной среды в экономике России.

#### **43. Экономическое поведение потребителя**

Теория потребительского поведения. Потребительские предпочтения (их формирование, транзитивность). Функция полезности. Кривые безразличия. Карта безразличия. Форма кривых безразличия (особые случаи). Свойства стандартных кривых безразличия. Норма замещения. Предельная норма замещения. Индивидуальные различия в предпочтениях. Бюджетные ограничения. Бюджетная линия. Влияние изменения цены товаров и дохода потребителя на бюджетную линию. Потребительский выбор. «Угловое» решение. Положение равновесия в потреблении. Потребительские излишки. Поведение потребителя и классификация спроса: функциональный и нефункциональный спрос.

#### **44. Понятие производства и воспроизводства. Фазы воспроизводства и их взаимосвязь**

Понятие труда и производства. Общественное производство как совокупность материального и нематериального производства. Экономические блага и экономические ресурсы. Взаимозамещения и взаимодополнение благ. Общие черты материального производства. Факторы производства: труд, земля, капитал. Предпринимательские

способности. Роль информации в современном производстве. Взаимодействие факторов производства. Понятие воспроизводства. Фазы воспроизводства: собственно производство, распределение, обмен, потребление и взаимосвязь между ними.

#### **45. Экономический рост: сущность, способы измерения, типы, факторы**

Экономический рост: понятие, подходы к анализу. Цели, эффективность и качество экономического роста. Экономический рост и экономическое развитие. Способы измерения экономического роста. Экстенсивный и интенсивный тип экономического роста. Экономический рост и кривая производственных возможностей. Факторы, способствующие и сдерживающие экономический рост. Экономический потенциал страны. Инвестиции и экономический рост. Валовые и чистые инвестиции. Основные направления инвестиционных расходов (производственные инвестиции в основной капитал, инвестиции в жилищное строительство, инвестиции в товарно-материальные запасы). Капиталовооруженность труда и производительность. Рост производительности труда и экономический рост. Последствия экономического роста.

#### **46. Содержание и роль финансового анализа. Финансовая отчетность.**

Финансовый анализ как составная часть общего анализа хозяйственной деятельности экономических субъектов. Необходимость, цели и задачи финансового анализа. Внутренний и внешний финансовый анализ. Экспресс-анализ и детализированный (углубленный) финансовый анализ. Роль финансового анализа в принятии управленческих решений. Взаимосвязь финансового и управленческого анализа. Методы и приемы финансового анализа. Система коэффициентов, характеризующих финансовое состояние организации. Информационное обеспечение финансового анализа. Состав и содержание финансовой отчетности. Реформирование бухгалтерского учета и отчетности в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности. Бухгалтерский баланс как источник аналитической информации. Отчет о прибылях и убытках и его использование для оценки финансовых результатов хозяйственной деятельности. Отчет о движении денежных средств и его использование в аналитических целях. Пользователи финансовой отчетности как субъекты проведения анализа.

#### **47. Общая оценка финансового состояния экономических субъектов. Оценка финансовой устойчивости экономических субъектов.**

Финансовое состояние как комплексное понятие, отражающее

наличие, размещение и использование финансовых ресурсов. Оценка имущественного состояния экономических субъектов. Методы анализа бухгалтерского баланса. Абсолютные показатели, характеризующие финансовую устойчивость экономических субъектов.

Типы финансовой устойчивости: абсолютная финансовая устойчивость, нормальная финансовая устойчивость, неустойчивое финансовое состояние, критическое (кризисное) финансовое состояние. порядок определения типа финансовой устойчивости экономических субъектов. Экономическое содержание и показатели платежеспособности и ликвидности бухгалтерского баланса.

#### **48. Оценка и анализ финансовой деятельности экономических субъектов.**

порядок формирования финансовых результатов предпринимательской деятельности в сфере производства и торговли. Анализ прибыли и ее важнейшего составляющего элемента - прибыли от продажи продукции. Система показателей для оценки рентабельности, их характеристика, способ расчета. Оценка влияния на изменение прибыли факторов финансовой деятельности экономических субъектов. Анализ рентабельности. Система показателей для оценки деловой активности. Оптимальное соотношение количественных критериев деловой активности. Система финансовых коэффициентов - показателей оборачиваемости активов, их характеристика, порядок расчета. Сущность и характеристики денежных потоков экономических субъектов. Принципы организации управления денежными потоками. Механизмы управления потоками. Прямой метод управления денежными потоками и его оценка. Косвенный метод управления денежными потоками его оценка. Технология анализа денежных потоков. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности. Основные характеристики функционирования комплексной системы анализа управления денежным оборотом. Мероприятия по предотвращению сокращения оперативной финансовой активности экономических субъектов. Классификация финансовых и предпринимательских рисков. Основные методы количественного анализа рисков. Основы количественного анализа доходности проектов и их инвестиционного риска. Характеристика системы управления рисками. Методы снижения финансового и предпринимательского риска: диверсификация, лимитирование и др. Методы компенсации рискованных потерь – резервирование, страхование и др.

#### **49. Оценка потенциального банкротства экономических субъектов.**

Несостоятельность (банкротство) экономических субъектов как не-



отъемлемый элемент рыночной экономики. Государственное регулирование несостоятельности (банкротства). Формальные признаки и система критериев для оценки несостоятельности (банкротства) экономических субъектов. Экспресс-диагностика банкротства. Определение коэффициентов текущей ликвидности, обеспеченности собственными оборотными средствами, восстановления (утраты) платежеспособности.

#### **50. Финансовый менеджмент как система управления**

Значение финансового менеджмента в обеспечении эффективного управления. Сущность финансового менеджмента, его цели, задачи и принципы организации. Функции финансового менеджмента. Финансовый менеджмент как система управления. Основные обязанности финансового менеджера. Субъекты и объекты управления. Финансовый механизм и его основные элементы. Контроль исполнения финансовых решений. Основные направления финансового менеджмента на предприятии. Финансовые службы предприятия.

#### **51. Финансовый анализ: содержание, значение, виды, информационная база**

Динамические показатели. Структурные показатели. Методика анализа табличным, графическим и коэффициентным способом. Показатели ликвидности, платежеспособности, кредитоспособности. Показатели финансовой устойчивости. Показатели деловой активности. Показатели рентабельности. Показатели положения на рынке ценных бумаг. Методика прогнозирования вероятности наступления банкротства.

#### **52. Финансовые риски: понятие и классификация методы управления**

Характеристика основных теорий предпринимательских рисков. Сущность предпринимательского риска. Функции предпринимательского риска. Классификация предпринимательских рисков Кейнса. Характеристика системы управления предпринимательскими рисками. Методы снижения предпринимательского риска. Диверсификация, страхование, хеджирование и др. Ответственность и предпринимательский риск.

#### **53. Управление товарно-материальными запасами и денежными средствами**

Значение планирования затрат в современных условиях. Классификация затрат предприятия. Переменные и постоянные издержки, принципы операционного анализа. Валовая маржа. Запас финансовой прочности. Порог рентабельности. Взаимодействие финансового и операционного рычагов и оценка совокупного риска. Пути снижения

совокупного риска. Циклы оборота средств предприятия. Управление текущими активами. Основные принципы управления оборотными активами предприятия. Управление запасами. Взаимосвязь и необходимость сбалансированности отдельных видов запасов. Управление дебиторской задолженностью. Уровень дебиторской задолженности и факторы его определяющие. Формы расчетов с покупателями и их влияние на уровень дебиторской задолженности. Возможности коммерческого кредитования. Формы рефинансирования дебиторской задолженности. Управление денежными активами предприятия. Оптимизация остатка денежных активов с целью обеспечения постоянной платежеспособности.

#### **54. Сущность, особенности и классификация российского рынка ценных бумаг**

Сущность, особенности, функции рынка ценных бумаг. Основные проблемы и тенденции развития рынков ценных бумаг в российской и международной практике.

Рынок ценных бумаг как альтернативный источник финансирования экономики. Классификация рынков ценных бумаг. Соотношение рынка ценных бумаг, кредитного рынка и бюджета в перераспределении денежных средств. Международный, национальный и региональный рынки ценных бумаг.

#### **55. Виды ценных бумаг. Организация первичного и вторичного рынка ценных бумаг**

Понятие ценной бумаги. Эмиссионные ценные бумаги. Понятие и виды финансовых рисков, связанных с ценными бумагами. Фундаментальные свойства ценных бумаг.

Виды ценных бумаг в российской практике. Классификация ценных бумаг по инвестиционным качествам и иным качественным характеристикам в российской и международной практике. Суррогаты ценных бумаг. Первичный и вторичный рынки ценных бумаг в российской и международной практике. Фундаментальные свойства первичного и вторичного рынков. Биржевой и внебиржевой рынки ценных бумаг в российской и международной практике. Классификация рынков по видам применяемых технологий.

#### **56. Долговые ценные бумаги**

Понятие ценной бумаги. Дать перечень долговых ценных бумаг: облигации, векселя, и т.д. Краткая характеристика этих бумаг. Преимущества и недостатки с точки зрения инвестора и эмитента. Оценка доходности по ним.

#### **57. Оборотные средства предприятия: понятие, экономическая**

## **сущность и значение. Определение потребности предприятия в оборотных средствах**

Оборотные средства предприятия. Понятие, экономическая сущность и значение оборотных средств. Определение потребности предприятия в оборотных средствах.

Источники формирования оборотных средств и финансирование их прироста. Материальный состав и структура оборотных средств. Оборотные фонды и фонды обращения. Управление оборотными средствами. Нормирование оборотных средств. Управление запасами. Резервы экономии оборотных средств. Показатели и пути улучшения использования оборотных средств. Ускорение оборачиваемости.

Издержки производства и себестоимость продукции, работ, услуг и их классификация. Смета затрат на производство и калькуляция.

### **60. Анализ и оценка эффективности деятельности предприятия**

Понятие эффективности деятельности предприятия. Критерии и система показателей эффективности. Показатели ликвидности, финансовой устойчивости, рентабельности, деловой активности. Несостоятельность (банкротство) фирмы. Внешние и внутренние признаки несостоятельности. Процедуры банкротства. Санация фирм.

### **61. Сущность и роль предпринимательства в социально-экономической системе общества (отечественный и зарубежный опыт)**

Сущность малого предпринимательства. Критерии отнесения субъектов рыночной экономики к малому предпринимательству в России и промышленно-развитых странах. Роль малого предпринимательства в экономике. Преимущества и недостатки данной формы бизнеса. Функции предпринимательства. Принципы организации предпринимательской деятельности. Характерные черты предпринимательства. Характеристика субъектов предпринимательской деятельности: физические и юридические лица. Предпринимательство как системное явление. Сущность, цели, основные функции и базовые условия предпринимательства. Сходство и различие предпринимательства и бизнеса.

### **62. Бизнес-план: значение, структура, функции. Финансовый план в составе бизнес-плана**

Бизнес-планирование. Бизнес-план и его задачи при создании нового бизнеса, получении кредитов для развития предпринимательства. Основные направления бизнес-плана, его структура. Финансовый план в составе бизнес-плана.

## Рекомендуемая литература

### а) основная:

1. Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: Дашков и К, 2012г.
2. Седых А.Н. Организационное поведение: учебное пособие. М.: МГОУ, 2011г.
3. Тютюкина Е.Б. Финансы организаций (предприятий): Учебник. М.: Дашков и К, 2012г.
4. Федорова Н.В., Минченкова О.Ю. Управление персоналом организации. М.: Кнорус, 2013г.
5. Федорова Н.В., Минченкова О.Ю. Экономика труда – М.: Кнорус, 2015г.

### б) дополнительная:

1. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для академического бакалавриата / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. М.: Издательство Юрайт, 2014.
2. Ковалев В.В. Финансовый менеджмент: теория и практика. М.: Проспект, 2015г.
3. Кожухар. В. М. Инновационный менеджмент. М.: ИТК «Дашков и К°», 2010г.
4. Рофе А. И. Экономика труда Конспект лекций Учебное пособие. М.: КНОРУС, 2015
5. Современный менеджмент: учебник / под ред. М. М. Максимцова, В. Я. Горфинкеля. – Москва: ИНФРА-М, 2014.
6. Одегов Ю.Г. Управление персоналом. Учебник для бакалавров/Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко- М.: Юрайт, 2014 г.
7. Петров А. Н. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2010г.
8. Базаров Т.Ю. Управление персоналом 9-е изд., стереотип. М.: Академия, 2011. - 224 с.
9. Макарова И.К., Алёхина О.Е., Крайнова Л.М. Привлечение, удержание и развитие персонала компании. Учебное пособие. М.: Дело, 2010. - 124 с.