 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»</p> <p>Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение</p> <p>Лист 1/13</p>
--	--	-----------------------------------

**ПОЛОЖЕНИЕ**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Московского

гуманитарного университета,


профессор И.М. Ильинский



«26» декабря 2018 г.

**О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ В МОСКОВСКОМ ГУМАНИТАРНОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ**

Москва 2018

 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»</p> <p>Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение</p> <p>Лист 2/13</p>
--	--	-----------------------------------

## 1. Общие положения

Настоящее Положение регламентирует условия и порядок проведения внутренней независимой оценки качества среднего профессионального и высшего образования в АНО ВО «Московский гуманитарный университет» (далее – Университет).

Положение описывает особенности организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее – ВНОКО) в рамках независимой оценки качества подготовки обучающихся, работы педагогических работников образовательной организации, а также ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:


- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Приказом Министерства образования и науки от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (в ред. Приказов Минобрнауки России от 09.02.2016 № 86, от 28.04.2016 № 502);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программа магистратуры»;

- Приказом Министерства образования и науки от 27 ноября 2015 г. № 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.12.2017 № 1225);

- Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»</p> <p>Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение</p> <p>Лист 3/13</p>
--	--	-----------------------------------

- Уставом Автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский гуманитарный университет»;

– Локальными актами Университета.

Основными целями проведения ВНОКО в Университете являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

– совершенствование структуры образовательных программ, реализуемых в Университете;

– совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

– усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

## **2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся**

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся Университета осуществляется в рамках:

– проведения входного контроля уровня подготовленности в начале обучения;

– промежуточной аттестации по дисциплинам;

– промежуточной аттестации по итогам прохождения практик;


– промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

– государственной итоговой аттестации.

– анализа портфолио учебных и внеучебных достижений;

– проведения конкурсов научно-исследовательской работы обучающихся, творческих фестивалей и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам.

### **2.1. Оценка обучающимися условий, содержания и качества организации образовательного процесса**

 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»  Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение  Лист 4/13</p>
--	--	-------------------------------------

Внутренняя независимая оценка качества образования в Университете осуществляется на основе включения самих обучающихся в оценку этого качества. С этой целью проводится ежегодное социологическое исследование «Учебно-воспитательный процесс в оценках студентов». Основными задачами мониторинга оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса являются:


- получение оценочных сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе реализации образовательных программ всех уровней профессиональной подготовки.

В рамках данного мониторинга изучаются также личностные качества обучающихся и их социальные ориентиры с целью определения содержания воспитательных воздействий на обучающихся.

Проведение мониторинга «Учебно-воспитательный процесс в оценках студентов» обеспечивается совместными усилиями Института фундаментальных и прикладных исследований, Учебно-методического управления, деканатов, кафедр с участием Совета обучающихся.

## **2.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках их промежуточной аттестации по дисциплинам, по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов.**

Для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины, для определения качества прохождения обучающимся практики, для оценки степени подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов руководство факультетов вправе создать комиссию для проведения промежуточной аттестации обучающихся, которая может включать в себя сотрудников Учебно-методического управления, Института фундаментальных и прикладных исследований МосГУ. Эта мера также направлена на укрепления связи

 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»  Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение  Лист 5/13</p>
--	--	-------------------------------------

учебного процесса с научной деятельностью, практическими решениями задач в профессиональной сфере.

В комиссию, наряду с педагогическими работниками, проводившими занятия по дисциплинам, разрешается включать:

- других педагогических работников, работающих по данной образовательной программе;
- представителей организаций и предприятий, соответствующих профессиональной направленности образовательной программы.

Перечень дисциплин/практик/курсовых работ и проектов, промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, может определяться руководителем образовательной программы (ОП), руководством факультета либо Учебно-методического управления. Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств допустимо проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП, либо педагогических работников других образовательных организаций.


В процессе промежуточной аттестации допускается использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными). При назначении обучающемуся задания рекомендуется отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

### **2.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля их уровня подготовленности в начале обучения.**

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в Университете в начале изучения дисциплины и позволяет оценить уровень базовой подготовки первокурсников к обучению, а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин.

Руководство факультета на основании анализа результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по



 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»  Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение  Лист 6/13</p>
--	--	-------------------------------------

совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин, формированию индивидуальных траекторий обучения обучающихся.

**2.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения «Студенческой недели науки», творческих фестивалей, конкурсов олимпиад и других профессиональных мероприятий по отдельным направлениям.**

Студенческие фестивали и конкурсы – важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины, готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.


Для оценки знаний возможно использование результатов участия обучающихся в конкурсах профессиональных ассоциаций в рамках сотрудничества с университетам (конкурсов выпускных квалификационных работ; конкурсов на лучшую научную студенческую работу; специальных профильных выставок, мастер-классов, направленных на развитие профессиональных компетенций, повышение престижа высококвалифицированных кадров, демонстрация важности компетенций для профессионального и личного успеха;

Для оценки качества знаний и сформированности компетенций обучающихся также используются:

- участие студентов в ежегодном Федеральном интернет –экзамене бакалавров (ФИЭБ) с помощью интернет-тестирования и получения золотых, серебряных и бронзовых дипломов победителей;

- участие студентов в ежегодном интернет–экзамене по итогам изучения дисциплин (ФЭПО);

- Всероссийская олимпиада студентов образовательных организаций высшего образования (Всероссийская студенческая олимпиада), которая проводится ежегодно Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»  Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение  Лист 7/13</p>
--	--	-------------------------------------

В целях развития у студентов углубленного интереса к профессии рекомендуется проведение олимпиад по различным дисциплинам в рамках факультетов и кафедр, включая изучение иностранных языков, разработки социально значимых проектов и др.

### **2.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) выпускников проводится в сроки, предусмотренные учебными планами и календарными учебными графиками в рамках нормативного срока освоения образовательной программы. Для проведения ГИА в Университете создаются государственные экзаменационные комиссии (далее – ГЭК), которые состоят из председателя и членов комиссии. Их независимость определяется статусом председателя, который является известным специалистом данного направления и представляет внешнюю учебную или научную организацию. Не менее 50 процентов членов ГЭК представляют организации работодателей. Тематика ВКР может быть представлена профильными профессиональными организациями, заинтересованными в разработке предложенной темы


Дополнительно рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно- исследовательскую) задачу;

- осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты ВНОКО при проведении ГИА могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП, реализуемых в Университете.

### **3. Оценка условий, содержания, качества организации образовательного процесса и работы преподавателя**

 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»  Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение  Лист 8/13</p>
--	--	-------------------------------------

Внутренняя независимая оценка качества условий, содержания, организации образовательного процесса и работы преподавателей Университета осуществляется в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.
- процедуры оценки качества деятельности педагогических работников обучающимися;


### **3.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися**

Внутривузовская система менеджмента качества – обязательное требование при оценке деятельности вуза, и первый ее принцип – ориентация на потребителя, то есть студента. Для проведения ВНОКО работы педагогических работников Университета используется анкетирование обучающихся, которым предлагается оценить качество преподавания, организации учебной работы, профессиональную компетентность и личностные качества преподавателя.

Данная процедура (анкетирование) организуется заведующими кафедрами, руководителями образовательных программ, а материалы анкет обрабатываются сотрудниками Института фундаментальных и прикладных исследований социологического профиля. Ключевыми целями и идеями данного анкетирования в рамках ВНОКО является развитие персонала – повышение квалификации и переподготовка; составление рейтинга преподавателей; выявление слабых и сильных сторон в их работе; формирование представления о реальной картине проведения учебных занятий. Данные оценки учитываются при профессиональном конкурсе преподавателей.

### **3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.**



 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»</p> <p>Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение</p> <p>Лист 9/13</p>
--	--	-----------------------------------


Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью ведения электронного портфолио обучающегося является повышение конкурентоспособности выпускника Университета на рынке труда путем демонстрации обучающимися достижений в рамках освоения ОПОП, а также результатов и достижений научной, спортивной, творческой и общественной деятельности. Для демонстрации достижений обучающихся в Университете существует проект «Электронное портфолио студента».

Электронное портфолио позволяет обучающимся не только в удобной форме аккумулировать свои достижения, но и оценивать их уровень и качество, поскольку на основании данных портфолио определяется индивидуальный рейтинг обучающихся. Обучающийся обязан оформлять портфолио в соответствии с установленной структурой, систематически, как правило, 1 раз в два-три месяца пополнять данные соответствующих разделов, отражающих успехи и достижения в различных направлениях деятельности и предоставлять только достоверные материалы. Функции структурных подразделений, обеспечивающих электронное портфолио обучающегося, отражены в соответствующих локальных актах.

Электронное портфолио обучающегося включает следующие разделы:

- информация об обучающемся (фамилия, имя, отчество; направление подготовки; профиль; курс; группа);
- учебные достижения обучающегося (результаты усвоения учебных дисциплин);
- достижения обучающегося в различных направлениях деятельности (список публикаций; участие в научных конференциях, семинарах, симпозиумах, творческих выставках; участие в проектной деятельности; получение патента, авторского свидетельства);
- дополнительное образование;
- другие виды достижений.

 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»  Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение  Лист 10/13</p>
--	--	--------------------------------------

По каждому разделу таблицы портфолио начисляются баллы в соответствии с разработанными критериями. Итоговая сумма набранных баллов определяет персональный рейтинг обучающегося, влияющий в дальнейшем на поощрение лучших обучающихся, осуществляемое ежегодно в следующих формах:

- выдвижение на именные стипендии Московского гуманитарного университета по различным номинациям;
- направление родителям благодарственных писем за отличную учебу и активную общественную работу в университете (факультете);
- иные поощрения за достижения в научно-исследовательской работе, культурно-творческой, спортивной или иной социально значимой сфере.


Список обучающихся для поощрений по итогам каждого семестра рассматривается на Совете обучающихся и передается для принятия приказа ректора Университета.

### **3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников**

Инструментами оценки качества работы педагогических работников в Университете являются проведение в установленном порядке конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, а также проведение аттестации на соответствие занимаемой должности педагогическими работниками.

Проходя через данные процедуры, педагогический работник подтверждает, либо не подтверждает право на занятие определенной должности, к которой установлены квалификационные требования. Соответствие этим требованиям заключается в оценке достигнутых педагогическим работником показателей и достижений (профессиональные навыки, уровень квалификации, научные достижения и т.д.).

Для реализации процедур конкурса и аттестации Университетом разработаны локальные акты, в соответствии с которыми педагогический

 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»  Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение  Лист 11/13</p>
--	--	--------------------------------------

работник проходит оценку своих достижений через аттестационные комиссии и Ученый совет Университета.

### **3.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Университета в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников**

Преподаватели кафедр, наравне с индивидуальным планом на предстоящий учебный год, формируют электронные портфолио. В них отражается индивидуальная работа с обучающимися, подготовка студенческих конкурсных научных работ, работа над монографиями и статьями, участие в научных конференциях, организация учебных поездок студентов на профессиональные выставки, мастер-классы, презентации проектов и другие виды дополнительных программ формирования общекультурных и профессиональных компетенций.


## **4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

Качество предоставляемых Университетом образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по образовательным программам.

Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОП осуществляется Университетом в рамках самообследования и требует создания комиссии по проведению самообследования. В состав комиссии включаются работники различных структурных подразделений.

## **5. Анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся**

В качестве одной из форм ВНОКО используется статистический сбор информации. Сюда входит и проведение опросов работодателей по специально

 <p>МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1944 году</p>	<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский гуманитарный университет»  Учебно-методическое управление</p>	<p>Положение  Лист 12/13</p>
--	--	--------------------------------------

разработанным анкетам, и наблюдение самими работодателями за молодыми специалистами. Анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников в Университете проводится ежегодно по специальной программе с целью определения степени удовлетворенности работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и умений обучающихся и выпускников Университета. На основе полученных данных актуализируются учебные планы, содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик и т.д.

#### **6. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации**

Алгоритм учета результатов внутренней ВНОКО:

1. В начале года создается план проведения мероприятий в рамках ВНОКО.

2. По результатам проведения мероприятий в рамках ВНОКО осуществляется анализ результатов оценки качества как по факультетам, так и в целом по Университету.

3. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте Университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

4. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

5. По итогам исполнения плана мероприятий проректор по учебной работе на основании отчетов деканатов формирует итоговый отчет и предоставляет его Ученому Совету Университета. На этом же совете предлагаются контрольные показатели предстоящего учебного года в рамках ВНОКО, которые фиксируются в приказе ректора Университета.



Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«Московский гуманитарный университет»  
Учебно-методическое управление

Положение

Лист 13/13

**РАЗРАБОТАНО:**

Декан факультета рекламы,  
журналистики и дизайна

А.Д. Бородай

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник  
Учебно-методического  
управления

Н.А. Михайличенко

Проректор  
по учебной работе

А.И. Ковалева

Председатель Совета обучающихся

И.А. Сахно